

区分 ①運用・対応面 11 件
 ②施設・設備面 0 件

項番	日付	施設名	セクション	区分	ご意見・苦情など	解決策・方法
1	8月22日	運動公園	受付	対応	公園利用の方より 早朝、野球チームが公園内の通路を妨げていて通れなかった。事務所の方が早く来て対応してくれないか？	野球場整備員が出勤しておりますので、野球場周りにも配慮して声がけするよう周知して対応を行って参ります。
2	8月14日	柿ノ木	受付	運用	競技場バトン利用の方より 隣の半面で利用しているバスケ団体が音楽をかけていて音量が大きくてうるさい、集中してできず危険なので帰ります。	該当団体には音量に配慮してご利用いただくようお願いしました。また競技場に音量に配慮してご利用いただくようPOPを掲出して周知しています。
3	8月18日	柿ノ木	受付	運用	予約システムで、通常小体育室利用の方より多目的室の予約が取れているが、当日小体育室が空いている場合、移動させてくれないか？ 何十年も利用しているのに、納得できない。	当日の使用施設の移動は一般利用の方が来る可能性がある為、変更はでき兼ねる旨、説明させていただきました。今後、全体的な件数に応じて運用改善も検討して参ります。
4	8月19日	柿ノ木	受付	対応	庭球場の未払いの件、運動公園ではなくなぜ柿ノ木から連絡があるのか？ 1年前のことなんかを今さら電話しないでほしい。	今後は定期的なご利用の確認に努めます。 また、各庭球場へ管理者よりご連絡させていただき、掲示を行い周知を図っております。
5	8月21日	柿ノ木	受付	運用	前日のご利用者より トレーニングジムでマスクをしていない人がいる。	トレーニング室については1時間に1回の巡回を徹底しております。POPも掲示して周知しておりますが、改めて受付での呼びかけを強化して対応して参ります。
6	8月6日	小金原	受付	運用	プレールーム個人利用の方より 1人大人が申告より多く利用しているので丁重にお支払いをお願いしたところ、以前、隣を使用していた団体が小人と大人で利用していて伺ったら小人料金で利用している旨を聞いた。それと言われるのは理不尽だ。	今回、個人利用と団体利用の説明を行いました承の上で、料金をお支払いいただきました。 全体的な個人利用の運用ルールを明確に掲示して対応を行っていきたく考えております。
7	8月24日	小金原	受付	運用	駐車場利用の方より 出庫時間をワイパーに挟むなど対応してくれると助かります。	常連の方ばかりではないので、現状運用としては難しいですが、貴重なご意見として今後の運用の参考とさせていただきます。
8	8月28日	小金原	受付	運用	競技場利用の方より 時間前に入室してきて嫌な気分になりました。	通常行っている除菌や喫煙の放送に加え、使用時間前の入室はご遠慮くださいと放送を入れて対応を行って参ります。
9	8月29日	小金原	受付	運用	電話でのお問合せで明日の卓球はどこが入っていますかとお問合せに対して、個人情報にあたる為、お答えできませんと回答した所、いつもその時間を使っているんだ、何が個人情報だとご指摘を受けました。	原則、どこの団体が入っているかなど団体名はお教えできません。今後会員からのお問合せにつきましても、団体責任者へ会の練習日を会員へしっかり周知していただくよう管理者として努めて参ります。
10	8月4日	常盤平	受付	運用	プレールーム団体利用の方より 空調機4基に関して、節電の為に運動性分かる掲示物を作成してほしいとご要望あり。	各スイッチパネルと空調機の連動が分かる掲示物を作成、掲示。 その後非常に分かりやすい掲示物を作成していただき有難うございましたとの声を頂きました。
11	8月23日	常盤平	受付	運用	金ヶ作庭球場利用の方より 還付に関して口座振込は面倒とのご意見あり。	現状の還付方法をご説明し、雨天で使用不可の際はご連絡をいただくようお願いしております。電話連絡をいただいた際、支払い済みの方には手続きが必要となる還付書類をお伝えし、2度手間とならないよう努めてまいります。