

【ご意見ご要望】への対応

令和 4年度 9月(2022年度9月)

施設名：全施設
セクション：全セクション

区分 ①運用・対応面 8 件
②施設・設備面 2 件

項番	日付	施設名	セクション	区分	ご意見・苦情など	解決策・方法
1	9月6日	運動公園	受付	運用	トイレ利用の際、スリッパに履き替えず、そのまま室内シューズで入る方がいるので、注意をしてほしい。また、シューズ用のスリッパを置いてほしい。	掲示による注意喚起、またシューズのまま履けるスリッパを準備いたしました。
2	9月19日	運動公園	受付	運用	早朝および夕方、ノーリードで犬の散歩をしている方が複数いるので注意してほしい。	掲示を行い協力を仰いでおりますが朝、夕方、放送による注意喚起を行うことといたしました。
3	9月30日	柿ノ木	受付	運用	電話にて当日利用に関するお問合せ。先着順で、お時間までお待ちいただくとお伝えした所、効率が悪すぎる、事前支払いで1回帰宅できるように変更してほしい。	現状のルールの下で、ご案内させていただいております。施設全体で個人利用に関するルールを明確に提示し、対応を行って参ります。
4	9月30日	柿ノ木	受付	設備	多目的室の倉庫にある移動式鏡の金具が壊れていて危ないのでどうにかしてほしい。	現状、鏡面開きを止める金具を修理業者へ手配しております。今後も安全に努めて運営して参ります。
5	9月6日	小金原	受付	運用	1・2月の休館の噂を聞いたが、情報は早めに掲示して教えてほしい。	早めに周知できるよう努めて参ります。市役所担当課と連携し、HP・予約システム・館内掲示(8施設)にて周知を図っております。
6	9月15日	小金原	受付	運用	和室Aご利用後に(次の団体より)ホワイトボードが片付いていないとご指摘をいただきました。	利用された団体様へ直接お声がけさせていただき、今後は利用後、所定の位置に戻していただくよう周知させていただいております。
7	9月25日	小金原	受付	運用	体育館利用の方が駐車場がいっぱいで入れなくて待っていると、近隣の公園で野球利用の人が数人出ていったとのこと。	公園の野球利用の方にも都度、お声がけしておりますが、なかなか改善に至りません。駐車場入口にPOPを掲示し強化し、続くようでしたら、担当課へ連携の上、公園管轄の支所へ対策を依頼させていただきます。
8	9月3日	常盤平	受付	設備	太極拳武術連盟より競技場の放送設備を使えるようにしてほしい。	事前に放送設備が必要か確認を行い、運動公園から備品借用し対応させていただきます。修繕につきましては、今後優先順位を鑑みて検討させていただきます。
9	9月21日	常盤平	受付	運用	トイレ利用者から専用サンダルを履いていない方がいるとご指摘をいただきました。	トイレ入口にPOPを掲示して衛生管理に協力をいただくよう促して対応いたします。