月別苦情等(ご意見・要望・苦情・不満）解決一覧表

令和　　5年度　　6月(令和5年6月)

施設名：全施設
セクション：全セクション

区分　①運用・対応面　　2　　件
　　②施設・設備面　　2　　件

項番	日付	施設名	セクション	区分	ご意見・苦情など	記入者印	当日 責任者印	解決策・方法	施設 責任者印
1	6月6日	運動公園	受付	①	庭球場の雨天キャンセルは基準などあるのか。クリーンセンターとその他で対応が違うようなので統一すべきではないか。	猪又	猪又	令和4年に指定管理者より基準を提案し、そちらを周知し、実施運用しています。	猪又
2	6月7日	常盤平	受付	②	シャワー室のドアガラスに目隠しをしてほしい。	渡邊	河合	目隠しの設置をいたしました。	河合
3	6月12日	柿ノ木	受付	②	ほうきと塵取りを2階に設置してほしい。	吉井	佐藤	設置場所も含め検討。ゴミの回収もあるので現状は受付貸し出しの対応をしています。	矢口
4	6月29日	常盤平	受付	①	競技場の照明が暗いのが気になる。	小島	小島	状況に応じて通常点灯していない箇所を点灯して運用いたします。	河合
5									
6									
7									
8									
9									